

Politique de confidentialité

Plateforme de covoiturage du territoire Guillestrois-Queyras

Dernière mise à jour : 16 juin 2026

1. Préambule

La Communauté de communes du Guillestrois-Queyras (ci-après « la Communauté de communes » ou « CCGQ ») met à disposition des habitants et visiteurs du territoire une plateforme de covoiturage de proximité, destinée à faciliter la mise en relation entre conducteurs et passagers pour des trajets locaux.

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées via la plateforme est :

- Communauté de communes du Guillestrois-Queyras
- Adresse : 1 Place Simone Petsche - BP 12, 05600 GUILLESTRE
- Contact : contact@comcomgq.com

La conception technique et l'hébergement de la plateforme sont assurés par un prestataire intervenant en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, agissant exclusivement sur instruction de la Communauté de communes et pour les seules finalités décrites dans la présente politique. Un contrat de sous-traitance encadrant les obligations du prestataire en matière de protection des données est conclu entre les deux parties.

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne (région eu-west-1, Irlande). Aucun transfert de données en dehors de l'Union européenne n'est réalisé dans le cadre du fonctionnement de la plateforme.

3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, les données suivantes sont collectées :

Donnée	Finalité	Conservation
Prénom	Identification de l'utilisateur sur la plateforme et mise en relation entre covoitureurs	Saison en cours + 12 mois
Numéro de téléphone	Mise en relation entre conducteur et passager (affiché uniquement après clic volontaire sur « Contacter »)	Saison en cours + 12 mois
Adresse e-mail	Envoi d'alertes liées au service (jamais affichée publiquement, non utilisée à des fins de prospection)	Saison en cours + 12 mois
Trajet proposé (origine, destination, horaires)	Mise en relation entre covoitureurs et élaboration d'un bilan mobilité territorial anonymisé	Saison en cours + 12 mois
Motif de déplacement	Élaboration d'un bilan mobilité territorial anonymisé permettant d'adapter l'offre de mobilité du territoire	Saison en cours + 12 mois

Aucune autre donnée n'est collectée. En particulier, la plateforme ne demande ni pièce d'identité, ni date de naissance, ni adresse postale, ni donnée de paiement.

Le numéro de téléphone n'est jamais affiché publiquement sur la plateforme. Il n'est communiqué à un autre utilisateur qu'après une action volontaire de ce dernier, via le bouton « Contacter ».

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes, et exclusivement celles-ci :

- Permettre la mise en relation entre les utilisateurs souhaitant covoiturer (conducteurs et passagers) ;
- Produire un bilan mobilité territorial anonymisé, destiné à la Communauté de communes, afin d'évaluer et d'améliorer l'offre de mobilité sur le territoire ;
- Informer les utilisateurs, par e-mail, des alertes liées au fonctionnement du service (ex. : confirmation, modification ou annulation d'un trajet).

Les données ne font l'objet d'aucune utilisation commerciale, publicitaire ou de profilage. Elles ne sont ni cédées, ni revendues à des tiers.

5. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investie la Communauté de communes (article 6.1.e du RGPD), au titre de sa compétence en matière d'organisation de la mobilité sur son territoire.

6. Destinataires des données

Les données à caractère personnel (prénom, téléphone, e-mail, détail du trajet) sont accessibles :

- Aux autres utilisateurs de la plateforme, dans la limite strictement nécessaire à la mise en relation (le numéro de téléphone n'étant communiqué qu'après clic sur « Contacter ») ;
- Aux agents de la Communauté de communes habilités à assurer la gestion et le suivi du dispositif ;
- Au prestataire technique, en sa qualité de sous-traitant, pour les seuls besoins de l'hébergement et de la maintenance de la plateforme.

Le bilan mobilité territorial transmis à la Communauté de communes est établi à partir de données anonymisées ou agrégées, ne permettant pas d'identifier les utilisateurs.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la saison de covoiturage en cours, augmentée de 12 mois, afin de permettre l'établissement du bilan mobilité annuel et la gestion d'éventuelles réclamations.

À l'issue de cette durée, les données sont supprimées ou anonymisées. Un utilisateur peut à tout moment demander la suppression anticipée de ses données (voir article 9).

8. Sécurité des données

La Communauté de communes et son prestataire technique mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque, notamment pour empêcher l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la perte des données.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Description
Droit d'accès	Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
Droit de rectification	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes.

Droit	Description
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données (suppression de votre profil et des trajets associés).
Droit à la limitation	Demander le gel temporaire du traitement de vos données dans certains cas prévus par le RGPD.
Droit d'opposition	Vous opposer, pour un motif légitime, au traitement de vos données.
Droit à la portabilité	Recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser votre demande à : contact@comcomgq.com.

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois à compter de la réception de votre demande. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) — www.cnil.fr.

10. Rôle de la Communauté de communes et limites de responsabilité

La plateforme constitue un outil de mise en relation entre particuliers souhaitant organiser un covoiturage. La Communauté de communes n'intervient pas dans l'organisation, la réservation ou le déroulement des trajets, et n'est pas partie à l'accord conclu entre le conducteur et le ou les passagers.

Il appartient à chaque conducteur de s'assurer que son véhicule est couvert par une assurance valide, incluant la pratique du covoiturage à frais partagés. La Communauté de communes ne saurait être tenue responsable des conséquences d'un trajet effectué via la plateforme (annulation, retard, comportement d'un utilisateur, incident ou accident).

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter :

— Communauté de communes du Guillestrois-Queyras — contact@comcomgq.com