

Conditions Générales d'Utilisation

Plateforme de covoiturage du territoire Guillestrois-Queyras

Dernière mise à jour : 16 juin 2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la Communauté de communes du Guillestrois-Queyras (ci-après « la Communauté de communes » ou « la CCGQ ») met à disposition des utilisateurs une plateforme en ligne de mise en relation entre covoitureurs (ci-après « la Plateforme »), ainsi que les droits et obligations des utilisateurs dans ce cadre.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. À défaut d'acceptation, l'utilisateur ne doit pas utiliser la Plateforme.

La Plateforme est éditée par la Communauté de communes du Guillestrois-Queyras et développée et hébergée par un prestataire technique agissant pour son compte.

Article 2 — Description du service

La Plateforme permet à toute personne souhaitant proposer ou rechercher un trajet en covoiturage sur le territoire du Guillestrois-Queyras de publier une annonce et d'entrer en contact avec d'autres utilisateurs intéressés.

Le service est un outil de mise en relation entre particuliers. La Communauté de communes n'intervient ni dans l'organisation, ni dans la réservation, ni dans le déroulement effectif des trajets, et n'est pas partie à l'accord conclu entre les utilisateurs.

Conformément au code des transports, le covoiturage s'entend de l'utilisation en commun d'un véhicule par un conducteur non professionnel et un ou plusieurs passagers, pour un trajet commun, à titre non onéreux excepté le partage des frais. Le service n'a pas vocation à permettre une activité de transport rémunéré.

Article 3 — Accès au service et inscription

L'inscription sur la Plateforme est gratuite et ouverte à toute personne physique majeure, ou mineure sous la responsabilité de son représentant légal.

Lors de la publication d'un trajet, l'utilisateur renseigne les informations suivantes : prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail. Ces informations sont utilisées exclusivement dans les conditions décrites dans la politique de confidentialité de la Plateforme, accessible séparément.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour. Il est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il publie, notamment celles relatives au trajet proposé.

Le numéro de téléphone de l'utilisateur n'est jamais affiché publiquement sur la Plateforme. Il n'est communiqué à un autre utilisateur qu'après une action volontaire de ce dernier, via la fonctionnalité « Contacter ».

Article 4 — Engagements des utilisateurs

En utilisant la Plateforme, chaque utilisateur s'engage à :

- Utiliser le service conformément à son objet, à savoir le covoiturage de proximité à titre non lucratif ;
- Ne publier que des annonces de trajets réels et sincères ;
- Respecter les autres utilisateurs et adopter un comportement courtois, notamment lors des échanges et durant le trajet ;

- Disposer, en sa qualité de conducteur, d'un permis de conduire valide et d'une assurance automobile en cours de validité couvrant la pratique du covoiturage à frais partagés ;
- Respecter le code de la route et l'ensemble de la réglementation applicable à la conduite d'un véhicule ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins commerciales, publicitaires ou pour toute activité de transport rémunéré au-delà du partage des frais ;
- Ne publier aucun contenu illicite, injurieux, discriminatoire ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- Informer dans les meilleurs délais les autres utilisateurs concernés en cas d'annulation ou de modification d'un trajet.

Article 5 — Rôle et responsabilité de la Communauté de communes

La Communauté de communes met à disposition un outil technique de mise en relation. Elle ne contrôle pas, a priori, la teneur des annonces publiées, ni l'identité réelle des utilisateurs, ni le déroulement des trajets organisés par leur intermédiaire.

En conséquence, la Communauté de communes ne saurait être tenue responsable, notamment :

- De l'annulation, du retard, ou de la non-réalisation d'un trajet ;
- Du comportement d'un utilisateur, conducteur ou passager, avant, pendant ou après un trajet ;
- D'un accident, dommage corporel ou matériel survenu à l'occasion d'un trajet organisé via la Plateforme ;
- De l'exactitude des informations renseignées par les utilisateurs ;
- D'un défaut d'assurance d'un conducteur utilisateur de la Plateforme.

La Communauté de communes s'efforce d'assurer un accès à la Plateforme dans de bonnes conditions techniques, sans toutefois garantir une disponibilité continue ou exempte d'erreurs. Elle se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au service pour des raisons de maintenance, sans préavis ni indemnité.

La Communauté de communes se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte d'un utilisateur en cas de manquement aux présentes CGU, notamment en cas de comportement abusif, frauduleux ou contraire à l'objet du service.

Article 6 — Données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme est décrit dans la politique de confidentialité, accessible sur la Plateforme, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

Article 7 — Propriété intellectuelle

La structure générale de la Plateforme, ainsi que les textes, graphismes et autres éléments qui la composent, sont la propriété de la Communauté de communes ou de son prestataire technique. Toute reproduction ou exploitation non autorisée de ces éléments est interdite.

Article 8 — Caractère expérimental du service

L'utilisateur est informé que la Plateforme est actuellement déployée dans le cadre d'une phase d'expérimentation. La Communauté de communes se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin au service à tout moment, notamment à l'issue de cette phase, sans que cela puisse donner lieu à indemnisation.

Article 9 — Modification des CGU

La Communauté de communes se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour les adapter aux évolutions du service ou de la réglementation. Les utilisateurs seront informés de toute

modification substantielle. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 10 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation ou leur exécution, les Parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action contentieuse, qui relèvera de la compétence des juridictions françaises territorialement compétentes.

Article 11 — Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou au fonctionnement de la Plateforme, vous pouvez contacter :

— Communauté de communes du Guillestrois-Queyras — contact@comcomgq.com